Использование ЕЦК «Добрыня рязанский» строится на принципах привычной банковской карты:

* первичный выпуск – бесплатно,
* срок действия ЕЦК равен сроку действия банковской карты,
* в случае утери, хищения, поломки, брака необходимо обратиться в банк, где была получена ЕЦК,
* при блокировке прекращается действие всех функций ЕЦК,
* замена ЕЦК по истечении срока ее действия – бесплатно,
* восстановление ЕЦК до истечения срока действия – на условиях банка.

Больше ответов:

* по телефону службы поддержки ЕЦК 8 800 250 56 59 (звонок бесплатный),
* через соцсети проекта: [ВК](https://vk.com/eck_rzn), [ОК](https://ok.ru/group/70000001582533), [Telegram](https://t.me/eck_rzn%22%20%5Ct%20%22_blank),
* по телефону единой справочной службы ПАО «Прио-Внешторгбанк» 8 (4912) 20-00-03,
* по телефону горячей линии ПАО «Банк ВТБ»  8 800 100 24 24.

Или обратитесь в поддержку через форму обратной связи.

**Документы, необходимые для оформления заявления о выпуске ЕЦК**

**Для держателей старше 18 лет**

* паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность),
* СНИЛС (или АДИ-РЕГ),

При оформлении предстоит заполнить:

* заявление,
* согласие на обработку персональных данных.

**Для держателей от 14 до 18 лет**

* паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность),
* СНИЛС (или АДИ-РЕГ),
* письменное согласие родителя/законного представителя (если иной порядок не предусмотрен банком).

При оформлении предстоит заполнить:

* заявление,
* согласие на обработку персональных данных.

**Для держателей младше 14 лет**

* паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность),
* СНИЛС (или АДИ-РЕГ),
* СНИЛС (или АДИ-РЕГ) ребенка,
* документ, подтверждающий полномочия родителя/законного представителя (свидетельство о рождении ребенка; свидетельство об усыновлении; документы об опеке или попечительстве, выданные органами местного самоуправления).

При оформлении предстоит заполнить:

* заявление,
* согласие на обработку персональных данных.

**Данные о подтвержденных правах на льготы присваиваются ЕЦК автоматически.**

Если Вы еще не подтвердили свое право на льготы, то необходимо обратится с письменным заявлением в:

* МФЦ,
* учебное заведение (учащийся должен подать заявление на имя руководителя о подтверждении льготы. Эти сведения поступают в информационную систему Оператора ЕЦК и автоматически отражаются при оформлении карты в банке).